



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КУЛИНСКИЙ РАЙОН»  
АДМИНИСТРАЦИЯ КУЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «04» марта 2022 года

№ 34

сел. Вачи

**Об утверждении планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в МО «Кулинский район»**

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», и по итогам рассмотрения рекомендаций ООО «Ас-холдинг» по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества предоставления услуг в сфере образования и рекомендаций МБУ «Редакция газеты «Звезда» по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества предоставления услуг в сфере культуры, Администрация Муниципального образования «Кулинский район» **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования Кулинского муниципального района, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества предоставления услуг, согласно приложению №1.

2. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры Кулинского муниципального района, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества предоставления услуг, согласно приложению №2.

3. Руководителям организаций образования и культуры организовать работу по реализации мероприятий планов в соответствии с установленными сроками.

4. Настоящее постановление и планы мероприятий подлежат размещению в сети Интернет на официальном сайте Администрации Муниципального образования «Кулинский район» в раздел «Независимая оценка» и в районной газете «Звезда».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации МО «Кулинский район» Давдиева А.С.

Заместитель главы Администрации  
Кулинского муниципального района



А.С. Давдиев

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования в Кулинском муниципальном районе по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества оказываемых услуг.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию на стендах внутри организации и на официальном сайте в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.04.2022	Заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. ); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; комфортная зона отдыха (ожидания).	01.08.2022	Заместитель директора по УВР		

	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.			
3.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.09.2022	Заместитель директора по УВР	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Постоянно	Директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>				
5.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Постоянно	Директор	